

2020年7月5日

【重要】迷惑メール発信に関するお詫びとお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和2年7月1日午前11:39～11:41にかけて弊社のメールアドレスから英文のいわゆる「迷惑メール」が不正に発信されるという事実を確認いたしました。当該メールを受信された皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

弊社では本件を同日11:45分に確認し、使用PCのネットワーク及びメール機能の遮断を実施、専門機関に相談の他、サイバー攻撃等ネットワークセキュリティの専門家による実地調査を実施しました。調査の結果、本件の不審メールは不正な遠隔操作もしくは不正なプログラムによって送信されたものと判断されました。また、本件において当該メールを開封した場合及び閲覧した場合のリスクは確認されませんでした。ただし、閲覧用に貼られた外部リンクは現在消滅しているもののIDとパスワードを不正に取得するフィッシングサイトであった可能性がありますので、当該メールを受信された場合は、速やかにメールごと削除していただくようお願いいたします。なお、当該不審メールのURLやボタンをクリックして求められたログイン情報（IDとパスワード）を入力してしまった場合は、リスク回避のために、大変お手数ですが、同じ組み合わせを使用している他のサービスのパスワードの変更をお願いいたします。

弊社におきましては、今後も引き続き情報セキュリティ対策を強化し、再発防止に努めてまいります。本件に関する問い合わせは以下のとおりです。何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

■本件に関するお問い合わせ窓口

ウィメンズヘルス・ジャパン株式会社

電話：03-6240-9611

メール：info@womenshealthjapan.com

\*\*English Follows\*\*

[Important] A notice regarding a spam email which was transmitted from our company's email address

We have confirmed a spam email was illegally transmitted from our company's email address at 11:39-11:41am JST on July 1, 2020 (receiving time varies depending your location, for example 7:39-7:40pm US PDT on June 30<sup>th</sup>, 2020). We sincerely apologize for any inconvenience caused by the incident.

The event was discovered right after at 11:45am JST and the email network and the PC in use was shut off immediately after the event. With support and advise by an anti-cyber-attack specialist on-site investigation was initiated. As a result, it was identified that unauthorized illegal program run remotely. The investigation also confirms no risk when the spam email was accessed and viewed even by clicking either the button or link in the email. However, if a recipient input login ID and PW as required in the spam email which is identical in other network services it may be at risk that the combination of ID and PW has been stolen and will be used illegally. To avoid such potential risk, we recommend the password in use along with the ID for other services is changed immediately.

We assure that WHJ continues to strengthen our information security measures to prevent recurrence of today's incident. We kindly ask for your understanding. If you have any inquiry or concern, please let us know.

Contact information:

TEL : +81 3 6240 9611

Email : info@womenshealthjapan.com